

CUSTOMER SERVICE SUPPORT (Client Integration)

Postanite del globalnega tehnološkega podjetja, ki spreminja način kako svet doživlja šport! Pridružite se novi ekipi, ki skrbi za integracijo strank in kjer boste imeli možnost sodelovati z našimi največjimi strankami in jim omogočiti prvovrstno tehnično podporo in svetovanje skozi paleto Sportradarjevih produktov.

IZZIV:

- Sodelovanje s skupino za prodajo, vodenje ključnih strank ter zagotavljanje tehnične pomoči
- Zagotavljanje pravočasnih, točnih in strokovnih tehničnih nasvetov in pomoči
- Povezovanje z notranjimi deležniki (prodaja, upravljanje izdelkov, proizvodnja in inženiring) za zagotavljanje nemotene integracije za nove ključne stranke
- Tehnično vodenje/svetovanje o najboljših praksah za integracijo strank ter neposredna pomoč strankam pri integraciji
- Po potrebi prevzemanje funkcije vodje projekta za integracijo dela
- Dejavno prispevanje zamisli za izboljšanje programske opreme in rešitev tehnoloških izzivov

TVOJ PROFIL:

- Diploma informatike ali povezanega področja
- 1-3 leta delovnih izkušenj ali zaključen visokošolski študij
- Odlično pisno in ustno znanje angleškega jezika s poudarkom na sporočanju zelo tehničnih in zapletenih tem nestrokovni javnosti
- Sposobnost istočasnega dela na več projektih s postavljenimi roki in v dinamičnem okolju
- Proaktivna samoiniciativnost s sposobnostjo dobre organizacije in upravljanja časa
- Večopravilnost in osredotočenost na podrobnosti
- Pripravljenost na občasna službena potovanja

PONUJAMO:

- Delo v hitro razvijajočem se podjetju, ki se nahaja na stičišču tehnologije, športnih podatkov, poslovne inteligence in marketinga
- Kolegialnost v ekipi nadarjenih in strastnih strokovnjakov, naklonjenih športu
- Konkurenčno plačilo in bonitete